



Per tutti i Comuni Associati

Assistenza Consumeristica gratuita alle Famiglie

Servizio finanziato dal progetto "ADOTTA UN COMUNE"

Le finalità dell'iniziativa: oggi le famiglie sono vessate continuamente a causa delle molteplici problematiche che attengono a tutte quelle materie sotto indicate e che regolano il funzionamento della nostra Società Civile.

* I Cittadini sono costretti a confrontarsi continuamente con tutta una serie di Enti, strutture pubbliche e private, concessionari, fornitori di servizi e di beni essenziali, uffici pubblici, strutture sanitarie, banche e finanziarie, istituti Previdenziali, scuole ed università, Assicurazioni, agenzie del fisco, e molto altro.

* Pensare di gestire la propria famiglia nel rispetto di tutte le regole è cosa giusta, condivisibile ed ammirevole, ma assolutamente difficile e stressante.

* La nostra burocrazia è tra le più complicate in Europa, e rappresenta una grande occasione per chi intende trarne vantaggio, affermando reati quali la corruzione e la concussione

* Le aziende commerciali e di servizi, nonostante la presenza Italiana di strutture di garanzia create o riconosciute dallo Stato, studiano continuamente la maniera di creare profitti sapendo di potere contare sempre sulla oggettiva difficoltà che hanno le persone a studiare, valutare, confrontare e decidere nel migliore dei modi a difesa dei diritti sociali ed economici della propria famiglia.

* Una società rispettosa delle Persone non può produrre problematiche non risolvibili senza l'intervento di Consulenti, Avvocati, Commercialisti, Notai, Giudici di pace, Arbitri e quant'altro. Non si può pretendere che tutti abbiano, in egual misura, le risorse economiche e culturali sufficienti ad affrontarle in maniera soddisfacente.

Le materie oggetto di Assistenza alle Famiglie: *Acqua, Alimentazione, Alimenti, Ambiente, Animali, Scuola, Lavoro, Molestie sessuali, Stalking, Mobbing, Condominio, Assicurazioni, Economia, Banche, Risparmio, Borsa e Finanza, Casa, Commercio, Dipendenze (droga, alcool, gioco, fumo), Energia, Famiglia, Istruzione, Lavoro, Mutui, Prezzi, Fisco, Previdenza, Risparmio, Privacy, Psicologia della Salute, Salute, Sanità, Sicurezza, Telefonia, Trasporti, Tributi, Truffe Informatiche, Turismo, Utenze, Pubblica Amministrazione, Bilanci Pubblici, Case popolari, Appalti, Rifiuti, Compostaggio di Comunità, varie...*

Nota: (ogni assistenza viene pagata e sostenuta dagli Adottanti/Sponsor ed è riservata alle FAMIGLIE residenti nei COMUNI Associati)

Le modalità operative:

<> I **Cittadini** si iscrivono al "servizio di prima assistenza consumeristica" dal portale www.guardiacivica.it nella scheda CONTATTI (dalla Home page) **(ogni assistenza viene pagata e sostenuta dagli Adottanti/Sponsor ed è riservata alle FAMIGLIE residenti nei COMUNI Associati)**

<> **Gli iscritti :**

- ricevono, tramite la propria mail indicata all'atto dell'iscrizione, le informazioni ritenute importanti ed urgenti da parte della redazione, dell'ufficio studi o dell'Ufficio Legale di **Guardiacivica** (avvisi, novità, allarmi, opportunità, circolari operative, consigli, pareri)

- inviando quesiti e segnalazioni dall'area **Soci** del portale oppure tramite gli indirizzi mail a Info@guardiacivica.it (guardiacivica.consumatori@gmail.com)

- Inviando quesiti e segnalazioni tramite **Facebook**: contatti, quesiti, informazioni dal sito www.facebook.com/guardiacivica/

- Inviando quesiti e segnalazioni tramite **whatsapp**

- linea telefonica: per i contatti urgenti è disponibile il **numero telefonico** 085 4714060



Sono stati resi disponibili anche i seguenti canali:

a) Messenger di Facebook e Skype per il servizio continuo di chat e per le video conferenze

b) Whatsapp e SMS per i contatti immediati

Nota: (ogni assistenza viene pagata e sostenuta dagli Adottanti/Sponsor ed è riservata alle FAMIGLIE residenti nei COMUNI Associati)

GUARDIACIVICA:

- 1) difende i diritti e gli interessi delle famiglie dei **Cittadini** Utenti Consumatori residenti nei **Comuni** Associati, prestando loro gratuitamente ogni possibile Assistenza, Informazione, Educazione ed Orientamento sulle materie consumeristiche;
- 2) si sostiene attraverso il mezzo delle "sponsorizzazioni" grazie al progetto "**Adotta un Comune**". L'Adottante è generalmente un' Impresa, una Fondazione o altro Ente di Diritto Privato che decide di sostenere **GUARDIACIVICA** per le spese di produzione dell'assistenza prestata gratuitamente ai Comuni Associati ed ai propri Cittadini;
- 3) è iscritta alla Consulta delle Associazioni dei Consumatori regolata dal **Ministero dello Sviluppo Economico**;

Cosa è il Progetto "ADOTTA UN COMUNE":

GUARDIACIVICA assiste le popolazioni locali in maniera gratuita grazie al Progetto "**ADOTTA UN COMUNE**". L'**Adottante** è quasi sempre un'impresa privata che decide di sostenere le finalità di **GUARDIACIVICA** sponsorizzando l'associazione e fornendo le risorse necessarie per sostenere i costi delle relative attività. *Il Circuito dimmidove* è la struttura che fornisce il supporto organizzativo ed operativo a **Guardiacivica**. Grazie al progetto "**Adotta un Comune**", **Guardiacivica** riesce ad assistere i Cittadini ed i Comuni senza che questi sopportino alcun costo (tranne quello della semplice associazione a **Guardiacivica**. In alto alla Home nella sezione ASSOCIA IL TUO COMUNE).

Adottante = Impresa privata, Fondazione o altro Ente di Diritto Privato

Adottato = Comune associato a **Guardiacivica** (vedi sezione ASSOCIA IL TUO COMUNE)

* Il progetto "**Adotta un Comune**" è realizzato seguendo le direttive ed i consigli del Dipartimento della Funzione Pubblica

* Il marchio, il logo ed il dominio internet di "Adotta un Comune" sono stati creati da **Guardiacivica** e sono di sua esclusiva proprietà

Nota: (ogni assistenza viene pagata e sostenuta dagli Adottanti/Sponsor ed è riservata alle FAMIGLIE residenti nei COMUNI Associati)

PER ASSOCIARE IL PROPRIO COMUNE A GUARDIACIVICA

- 1) dal portale di **Guardiacivica** (www.guardiacivica.it) nella sezione "Associa il tuo Comune" (in alto alla Home)
- 2) dalla pagina specifica www.guardiacivica.it/sito/documenti/associazione.pdf
- 3) contattando direttamente il call center
- 4) richiesta via mail a: info@guardiacivica.it

Contatti: telfax 085 4714060 mail: info@guardiacivica.it - guardiacivica.consumatori@gmail.com

Presidenza: tel. 3470862930 mail presidente@guardiacivica.it

WhatsApp: 347 0862930

Social: Facebook – Twitter – Skype - youtube

GUARDIACIVICA - Presidenza: 347 0862930 **email:** info@guardiacivica.it - sito: www.guardiacivica.it

Pescara: strada vicinale bosco, 74 – tel/fax 085 4714060

Milano: via San Giovanni sul Muro, 3 tel: 347 0862930

Lecce: via Vittorio de Prioli, Palazzo Mignani - Tel. [380 7875901](tel:3807875901) Fax: 085 4714060

siamo presenti su skype, facebook, twitter, youtube: **guardia civica**

