



Associazione Cittadini Utenti Consumatori

da 20 anni al servizio delle Comunità locali

www.guardiacivica.it

SCUOLA

Lo sportello del Cittadino Utente Consumatore

FINALITA' E SCOPI STATUTARI

Guardiacivica è un'Associazione per la difesa dei diritti dei Cittadini Utenti Consumatori, non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente finalità di informazione ed assistenza ai Cittadini. Non è finanziata da nessun Ente Pubblico o Privato, non è collegata ad alcun partito politico o sindacato, e si sostiene esclusivamente con una propria azione di raccolta fondi, il cosiddetto fundraising.

LE MATERIE OGGETTO DI ASSISTENZA AI DIPENDENTI DELLA SCUOLA, AGLI STUDENTI ED ALLE LORO FAMIGLIE

- Acqua, Alimentazione, Alimenti, Ambiente, Animali, Scuola, Lavoro, Assicurazioni, Economia, Banche, Risparmio, Borsa e Finanza, Casa, Commercio, Dipendenze (droga, alcool, gioco, fumo), Energia, Illuminazione Pubblica, Famiglia, Istruzione, Lavoro, Mutui, Prezzi, Fisco, Previdenza, Risparmio, Privacy, Psicologia della Salute, Salute, Sanità, Sicurezza, Telefonia, Trasporti, Tributi, Truffe Informatiche, Turismo, Utenze, Pubblica Amministrazione, Bilanci Pubblici, Patto di stabilità, Case popolari, Appalti, Rifiuti, Compostaggio di Comunità, varie...

Gli scopi Statutari di Guardiacivica:

- protezione, informazione ed educazione al consumo corretto;
- salvaguardia della salute;
- difesa degli interessi economici e del diritto al risarcimento dei danni;
- rappresentanza degli interessi dei consumatori nei competenti organismi pubblici ai livelli locali, regionali, nazionali ed internazionali;
- promozione di strutture consultiva o decisionali che esprimano gli interessi dei consumatori nei rapporti con le istituzioni nazionali ed internazionali;
- gli scambi d'informazione con le organizzazioni di consumatori degli altri paesi, in particolare di quelle europee per sviluppare il movimento dei consumatori nella Comunità Europea;
- la realizzazione di strumenti di studio, ricerca e documentazione sui temi del consumo di beni e servizi, anche per conto di Enti Pubblici ed Istituzionali regionali, nazionali, europee ed internazionali;
- aggiornamento e/o formazione dei consumatori ed in genere del personale della scuola o realizzazione di interventi nei confronti delle componenti scolastiche;
- organizzazione e coordinamento di professionisti o gruppi di professionisti allo scopo di fornire chiarimenti amministrativi, legislativi, fiscali e tributari agli Utenti.

Cosa è il Progetto "SCUOLA: lo sportello del Cittadino Utente Consumatore":

GUARDIACIVICA assiste le popolazioni locali in maniera gratuita grazie agli Sponsor. Lo Sponsor è quasi sempre un'impresa privata che decide di condividere le finalità di **GUARDIACIVICA** sostenendo l'associazione e fornendo le risorse necessarie per sostenere i costi delle relative attività. **Il Circuito dimmidove** è la struttura che fornisce il supporto organizzativo ed operativo a **Guardiacivica**. Grazie al progetto, Guardiacivica riesce ad assistere le famiglie senza che queste sopportino alcun costo.

* Il progetto è realizzato seguendo le direttive ed i consigli del Dipartimento della Funzione Pubblica

* **GUARDIACIVICA** è iscritta alla Consulta delle Associazioni dei Consumatori regolata dal **Ministero dello Sviluppo Economico**

La ratio dell'iniziativa:

oggi le famiglie sono vessate continuamente a causa delle molteplici problematiche che attengono a tutte quelle materie appena indicate e che regolano il funzionamento della nostra Società Civile.

** I Cittadini sono costretti a confrontarsi continuamente con tutta una serie di Enti, strutture pubbliche e private, concessionari, fornitori di servizi e di beni essenziali, uffici pubblici, strutture sanitarie, banche e finanziarie, istituti Previdenziali, scuole ed università, Assicurazioni, agenzie del fisco, e molto altro.

** Pensare di gestire la propria famiglia nel rispetto di tutte le regole è cosa giusta, condivisibile ed ammirevole, ma assolutamente difficile e stressante.

** La nostra burocrazia è tra le più complicate in Europa, e rappresenta una grande occasione per chi intende trarne vantaggio, affermando reati quali la corruzione e la concussione

** Le aziende commerciali e di servizi, nonostante la presenza Italiana di strutture di garanzia create o riconosciute dallo Stato, studiano continuamente la maniera di creare profitti sapendo di potere contare sempre sulla oggettiva difficoltà che hanno le persone a studiare, valutare, confrontare e decidere nel migliore dei modi a difesa dei diritti sociali ed economici della propria famiglia.

** Una società rispettosa delle Persone non può produrre problematiche non risolvibili senza l'intervento di Consulenti, Avvocati, Commercialisti, Notai, Giudici di pace, Arbitri e quant'altro. Non si può pretendere che tutti abbiano, in egual misura, le risorse economiche e culturali sufficienti ad affrontarle in maniera soddisfacente.

LE MODALITA' OPERATIVE: Dipendenti della scuola, Studenti e loro famiglie

<> **I DIPENDENTI:** acquisiscono il diritto ad essere assistiti dallo sportello telematico per i Consumatori. Ricevono, tramite la propria mail indicata all'atto dell'iscrizione, le informazioni ritenute importanti ed urgenti da parte della redazione, dell'ufficio studi o dell'Ufficio Legale di **Guardiaciva** (avvisi, novità, allarmi, opportunità, circolari operative, consigli, pareri)

- inviano **quesiti** e richiedono **assistenza** dall'area Soci del portale oppure tramite gli indirizzi mail a disposizione (info@guardiacivica.it) (guardiacivica.consumatori@gmail.com)

- sottopongono documenti, dati ed informazioni allo sportello per avere pareri ed indicazioni

- Facebook: contatti, quesiti, informazioni dal sito www.facebook.com/guardiacivica/

- linea telefonica: per i contatti urgenti è disponibile il numero 085 4714060

<> **GLI STUDENTI ed i loro familiari** si iscrivono al "servizio di prima assistenza consumeristica" e Ricevono, tramite la propria mail indicata all'atto dell'iscrizione, le informazioni ritenute importanti ed urgenti da parte della redazione, dell'ufficio studi o dell'Ufficio Legale di **Guardiaciva** (avvisi, novità, allarmi, opportunità, circolari operative, consigli, pareri)

Anticipazioni:

in futuro saranno attivati i seguenti canali

a) Skype per il servizio continuo di chat e per le video conferenze

b) Whatsapp



Per ogni informazione:

mail: info@guardiacivica.it - guardiacivica.consumatori@gmail.com

Pec: info@pec.guardiacivica.it

Tel: 085 4714060

Presidenza: 347 0862930

PER ASSOCIARSI A GUARDIACIVICA

Canone annuale: € 150,00

Bonifico Bancario: **c/o Unicredit**

codice Iban: **IT 87 Z 02008 15404 000010644583**

Intestato: GUARDIACIVICA ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

Nota: la scuola risulta associata dal giorno in cui perviene il bonifico. Guardiacivica invierà conferma tramite mail e/o Pec. L'associazione è valida per anno solare (es: dal 20/02/2019 al 20/02/2020)

GUARDIACIVICA

Pescara: strada vicinale bosco, 74 – tel/fax 085 4714060

Milano: via San Giovanni sul Muro, 3 tel: 347 0862930

Lecce: via Vittorio de Prioli, Palazzo Mignani - Tel. 380 7875901 Fax: 085 4714060

Presidenza: 347 0862930

email: info@guardiacivica.it - sito: www.guardiacivica.it

Social: skype, Facebook, Twitter