



Associazione dei Cittadini Utenti Consumatori

Difesa Cittadini Utenti Consumatori e Promozione Sociale

Egr. Sig SINDACO

OGGETTO: **SPORTELLO COMUNALE TELEMATICO** - Assistenza gratuita alle Comunità Locali

La presente è una proposta di sostegno annuale, senza vincolo di rinnovo, allo SPORTELLO COMUNALE TELEMATICO gestito da GUARDIACIVICA al servizio di tutte le Comunità locali Italiane

COSA E' GUARDIACIVICA

Guardiacivica è un'Associazione per la difesa dei diritti dei Cittadini-Utenti-Consumatori ed APS (Associazione di Promozione Sociale), non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente finalità di Assistenza, Informazione, Educazione ed Orientamento ai Cittadini. Non è finanziata da nessun Ente Pubblico o Privato, non è collegata ad alcun partito politico o sindacato. Tutte le attività in favore dei Cittadini Utenti Consumatori sono a titolo gratuito.

LE MATERIE TRATTATE ED OGGETTO DI ASSISTENZA E CONSULENZA GRATUITA

Acqua, Alimentazione, Alimenti, Ambiente, Animali, Scuola, Lavoro, Reddito di Cittadinanza, Pensioni, Pensione sociale, Pensione complementare, Assegni alimentare e di mantenimento, Disoccupazione, Risarcimenti ed indennizzi, Bonus, Molestie sessuali, Stalking, Mobbing, Condominio, Assicurazioni, Economia, Banche, Risparmio, Borsa e Finanza, Casa, Commercio, Dipendenze (droga, alcool, gioco, fumo), Energia, Famiglia, Istruzione, Lavoro, Mutui, Prezzi, Fisco, Previdenza, Risparmio, Privacy, Psicologia della Salute, Salute, Sanità, Sicurezza, Telefonia, Trasporti, Tributi, Truffe Informatiche, Turismo, Utenze, Pubblica Amministrazione, Bilanci Pubblici, Case popolari, Appalti, Rifiuti, Compostaggio di Comunità

LA SINTESI (a disposizione per ogni contatto esplicativo e/o di approfondimento)

- * Tutti i Cittadini sono assistiti gratuitamente
- * Modalità di fruizione dell'assistenza gratuita:
 - Telefono
 - Mail & PEC
 - Video chiamata
 - Video conferenza
 - whatsapp (testo e/o video)
 - Canale Youtube
 - SOCIAL: Facebook, X, Instagram, Tik Tok, LinkedIn, Skype
 - I Consulenti Volontari rispondono da tutti i "Punti Guardiacivica Regionali" (20)
 - Le pratiche più delicate vengono trattate dall'Ufficio Studi di Guardiacivica
 - I Cittadini, Associati gratuitamente, ricevono assistenza per tutti i componenti della Famiglia

GLI OSSERVATORI: PREZZI - GENERI ALIMENTARI - SCUOLA - FIBROMIALGIA - PENSIONI - REDDITI - SERVIZI ESSENZIALI (luce, acqua, gas,) - INVALIDITA' - PENSIONE DI INVALIDITA' - LEGGE 104/92 - REDDITO MINIMO - POVERTA' E INDIGENZA - GIUSTIZIA - SICUREZZA - DIPENDENZE (droga, alcool, fumo, gioco) - LAVORO - SALUTE E SISTEMA SANITARIO - LISTE DI ATTESA - ADI (Assegno di inclusione, INPS) - PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

SCOPI STATUTARI E FINALITA' SOCIALI

- a) protezione, informazione e educazione al consumo corretto;
- b) salvaguardia della salute;
- c) difesa degli interessi economici e del diritto al risarcimento dei danni;

- d) rappresentanza degli interessi dei consumatori nei competenti organismi pubblici ai livelli locali, regionali, nazionali ed internazionali;
- e) promozione di strutture consultive o decisionali che esprimano gli interessi dei consumatori nei rapporti con le istituzioni nazionali ed internazionali;
- f) gli scambi d'informazione con le organizzazioni di consumatori degli altri paesi, in particolare di quelle europee per sviluppare il movimento dei consumatori nella Comunità europea;
- g) la realizzazione di strumenti di studio, ricerca e documentazione sui temi del consumo di beni e servizi, anche per conto di Enti Pubblici e di istituzioni regionali, nazionali, europee ed internazionali;
- h) aggiornamento e/o formazione dei consumatori ed in genere del personale della scuola o realizzazione di interventi nei confronti delle componenti scolastiche;
- i) organizzazione e coordinamento di professionisti o gruppi di professionisti allo scopo di fornire chiarimenti amministrativi, legislativi, fiscali e tributari agli Utenti;
- I) Diffondere la cultura enogastronomica italiana in Italia e nel mondo;
- m) Produrre e pubblicare il materiale inerente lo scopo sociale, anche di tipo didattico ed informativo, audio e video, anche in ambito telematico ed informatico, conservando, ordinando e valorizzando detti supporti in biblioteche ed archivi;
- n) Compiere qualsiasi operazione ritenuta opportuna per il conseguimento dell'oggetto sociale, comprese compravendite e/o permutate di beni mobili e immobili soggetti a registrazione, la stipulazione di mutui (con eventuale concessione di pegno ed ipoteca relativamente ai beni sociali) e la concessione di fidejussioni e altre garanzie equivalenti;
- o) concorrere, con altre istituzioni alla definizione, alla conoscenza e allo sviluppo della scienza della documentazione e dell'informazione, come aree culturali specifiche per l'esercizio e lo svolgimento della pratica documentaria e informativa;
- p) affermare la professione del documentalista intesa come un'attività ad elevato contenuto specialistico, avente come oggetto la trasformazione o la riduzione del documento a unità informative, la creazione dei linguaggi documentari, l'archiviazione, il ritrovamento e la circolazione delle informazioni.

GUARDIACIVICA si propone inoltre di tutelare e rappresentare i diritti civili e gli interessi dei consumatori e degli utenti, in particolare di quelli svantaggiati, riconosciuti e sanciti dall'Organizzazione Mondiale delle Nazioni Unite, dalla Consumers' International, dalla Unione Europea, dallo Stato Italiano, dalle regioni italiane, con le forme e le modalità previste nei relativi atti normativi, in particolare, riconosce come fondamentali diritti civili dei consumatori e degli utenti anche in qualità di risparmiatori:

- il diritto alla sicurezza e all'integrità fisica e psichica;
- il diritto all'etica dello sport e dell'attività motorio-ricreativa;
- il diritto alla qualità dei prodotti e dei servizi;
- il diritto a ricevere un'informazione adeguata e una pubblicità corretta;
- il diritto a ricevere un'adeguata formazione ed educazione al consumo;
- il diritto a poter esercitare una libera scelta tra prodotti e servizi competitivi;
- il diritto di essere rappresentati;
- il diritto ad un equo ristoro dei danni subiti;
- il diritto allo sviluppo sostenibile e ad un ambiente sano;
- il diritto alla tutela economica, del risparmio e della conservazione del potere d'acquisto delle retribuzioni;
- il diritto alla correttezza, trasparenza ed equità nei rapporti contrattuali;
- il diritto all'assistenza sociale erogata secondo principi di equità in relazione ai propri bisogni.

PER ASSOCIARE IL COMUNE A **GUARDIACIVICA – DONAZIONE ANNUALE (solo consigliata)**

- Abitanti da 0 a 500 € 80,00
- Abitanti da 501 a 1.000 € 120,00
- Abitanti da 1.001 a 3.000 € 150,00
- Abitanti da 3.001 a 5.000 € 180,00
- Abitanti da 5.001 a 10.000 € 220,00
- Abitanti da 10.001 a 30.000 € 250,00
- Abitanti da 30.001 a 50.000 € 300,00
- Abitanti da 50.001 a 100.000 € 500,00
- Abitanti da 100.001 a 500.000 € 900,00

Abitanti oltre 500.000 € 1.200,00

COORDINATE

Bonifico Bancario c/o Unicredit

codice Iban: IT87Z0200815404000010644583

Intestato: GUARDIACIVICA ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI

Nota: il Comune risulta associato dal giorno in cui perviene il bonifico. Guardiacivica invierà conferma tramite mail e/o Pec. L'associazione è valida per anno solare (es: dal 20/02/2025 al 20/02/2026)

GUARDIACIVICA

www.guardiacivica.it

whatsapp: 347 0862930

mail: guardiacivica.consumatori@gmail.com

Posta certificata: info@pec.guardiacivica.it

Youtube, Facebook, Instagram, X, Whatsapp, Tik Tok, Linkedin, Skype

CF: 01778600682

IBAN: IT87Z0200815404000010644583

